

Informačná kartička pre používateľov dýchacích prístrojov

i Kto je to závislý odberateľ?

Je to ten odberateľ elektriny v domácnosti, ktorého životné funkcie sú závislé na odbere elektriny. Ide hlavne o osoby na umelej pľúcnej ventilácii s tracheostómiou v domácom prostredí alebo osoby na neinvazívnej nočnej či dennej podpornej ventilácii.

i Čo je potrebné pre získanie statusu „závislý odberateľ“?

- potvrdenie od ošetrojúceho lekára, ktorý osvedčuje, že životné funkcie odberateľa sú závislé od odberu elektriny
- oznámenie svojmu distribútorovi elektrickej energie, že ste závislý odberateľ

Jednotlivé distribútorské spoločnosti majú na svojich webových stránkach uverejnené informácie aj potrebné tlačivá:

- **Západoslovenská distribučná, a.s.**
cesta k potrebnému tlačivu na oznámenie:
<https://www.zsdis.sk/Uvod/Domacnosti/Sluzby-distribucie/Zavisly-odberatel>
- **Stredoslovenská distribučná spoločnosť, a.s.**
cesta k potrebnému tlačivu na oznámenie:
<https://www.ssd.sk/domacnosti/zavisli-odberatelia>
- **Východoslovenská distribučná spoločnosť, a.s.**
cesta k potrebnému tlačivu na oznámenie:
<https://www.vdsd.sk/edso/domov/domacnosti/zavisly-odberatel>

Pozn.: Ak nemáte doma prístup k tlačiarňi, tlačivo vám pošleme.
Kontaktujte nás mailom na omd@omdvsr.sk.

i Prečo je dôležité byť zaevidovaný ako závislý odberateľ?

Je potrebné, aby za žiadnych okolností nedošlo k situácii, že nebudete mať prístup k elektrickej energii. Dodávateľia majú interné predpisy na situácie, ak dôjde k výpadku elektriny neplánovane, ale aj pri plánovaných prerušeníach distribúcie elektriny. V oboch prípadoch je veľmi dôležité, aby o vás vedeli.

i Nahlasovanie zmien

Je veľmi dôležité, aby ste distribútorom nahlasovali všetky zmeny, napr. zmenu trvalého bydliska alebo telefonické a e-mailové kontakty.

i Ako sa oznamujú závislému odberateľovi plánované odstávky elektriny?

Plánované odstávky oznamuje distribútor závislému odberateľovi prostredníctvom kontaktov, ktoré mu dal k dispozícii (telefónne číslo alebo e-mail). Prijatie informácie potvrdzuje odberateľ distribútorovi telefonicky, na telefónnom čísle na to určenom.



Informačná kartička pre používateľov dýchacích prístrojov

i Čo je povinný urobiť prevádzkovateľ pri poruche elektriny?

Pri poruche elektriny prevádzkovateľ bez meškania telefonicky informuje závislého odberateľa. Informuje ho aj o tom, kedy predpokladá odstránenie poruchy.

i Informácia o príspevku na kúpu elektrocentrály

V prípade, že žijete v oblasti, kde často dochádza k výpadkom elektriny, môže byť pre vás riešením kúpa elektrocentrály. Asociácia pomoci postihnutým – APPA v spolupráci s distribútormi poskytuje príspevok na jej kúpu. Informácie získate na adrese michalcikova@appa.sk alebo 0904 023 244. S príspevkom na kúpu elektrocentrály pomáhame aj v OMD v SR zo zdrojov verejnej zbierky Belasý motýľ.

Dôležité: Status závislého odberateľa je potrebné každoročne aktualizovať. Do 31. marca je potrebné opätovne preukázať, že naďalej trvá závislosť od odberu elektrickej energie.



13/23

