

AGENTÚRA OSOBNEJ ASISTENCIE

Osobná asistenciac v praxi (1. časť)

KROK PRVÝ:

AKO A KDE NÁJDEM VHODNÉHO ASISTENTA ALEBO ASISTENTKU?

Možností, kde hľadať osobných asistentov je niekoľko. Samozrejme, prvým predpokladom je, že ste už absolvovali posúdenie na úrade práce a bol vám priznaný peňažný príspevok na osobnú asistenciu spolu s celkovým počtom hodín osobnej asistencie na rok. Podľa vašich potrieb si hodiny rozrádate, zväčša na deň. Celkový počet hodín je východisková informácia na to, aby ste si určili, koľko asistentov budete potrebovať aj môcť zaplatiť. Takže, už napríklad viete, že na deň máte 10 hodín a pomoc hľadáte počas pracovných dní, lebo máte našťastie rodinu, ktorá vám cez víkend pomôže. Na pokrytie 5 - tich pracovných dní budete potrebovať najmenej 3 - 4 asistentov, lebo len výnimočne robia asistenti svoju prácu ako plný úväzok. Ak s osobnou asistenciou iba začínate, odporúčame ako najspôfahlivejší spôsob hľadania asistentov 'rozhodiť siete medzi kamarátov a známých'. Tí sa pýtajú svojich známých, tí zase svojich.

Ideálne by bolo môcť o pomoc s hľadacím požiadat agentúru osobnej asistencie v mieste bydliska, ktorá užívateľa odľahčí od robenia pohovoru, zároveň záujemcu o prácu asistenta poučí o jeho povinnostiach spolu so všetkými formulármi a celkovo o fungovaní asistencie. Žiaľ, táto sociálna služba v regiónoch úplne chýba.

Po istom čase však spôsob hľadania cez známych už nepostačuje, a preto je treba vyskúšať aj iné spôsoby hľadania asistentov. Ako druhý osvedčený spôsob odporúčame hľadať asistentov medzi študentmi vysokých škôl, ktoré sú buď vo vašom meste alebo v jeho blízkosti, a to vyvesením inzerátu na nástenkách v škole alebo internáte. Vhodné je inzerát vyvesiť na viaceré nástenky, na rôznych miestach školy. S hľadaním asistentov medzi študentmi majú veľmi dobré skúsenosti užívateľa, ktorí sami študujú a pomocníkov si našli medzi svojimi spolužiakmi. Horšie je, ak sa žiadna vysoká škola v blízkosti nenachádza. Alebo jednoducho sa na inzerát žiadny študent neprihlásil. Na rad prichádzajú inzeráty, najprv treba hľadať vo svojej lokalite. Využiť môžete časopis, ktorý vydáva obec (dnes už skoro každá) či dať inzerát vyhlásiť v obecnom rozhlase. Inzerát - oznam o hľadaní asistenta môžete vyvesiť aj na miestach, kde je šanca, že

si ho niekto všimne, napríklad pri obecnom úrade, kostole, pošte, poliklinike či obchode. Ale aj na vchodových dverách bytovky. Po istom čase ani tento spôsob nepostačuje. Inzerát je možné zverejniť aj na rôznych internetových inzertných stránkach ako bazos.sk alebo Domelia (za poplatok). Alebo na stále viac používanom Facebooku, nielen na vlastnom profile, ale prostredníctvom rôznych facebookovských skupín, kde sa ponúkajú brigády. Vo všetkých týchto prípadoch je jasné, že záujemcovia budú naozaj cudzí ľudia, ktorých užívateľ nepozná. Ale o s tým súvisiacich rizikách si povieme v druhej časti venovanej pohovoru.

RADA NAD ZLATO

Text inzerátu by mal byť stručný a zrozumiteľný: kto koho hľadá a na čo. Súčasťou inzerátu je kontakt na vás (telefón, prípadne e-mail). V ozname uveďte aj výhody, ktoré u vás asistent môže mať, napr. zabezpečená strava a pitný režim počas dňa.

Vzor inzerátu:

Chcete si privyrobiť a súčasne pri tom pomáhať druhému človeku? Staňte sa osobným asistentom. Muž v strednom veku na invalidnom vozíčku hľadá zodpovedého muža alebo ženu nad 18 r. na pomoc v domácnosti a pri premiestňovaní za odmenu. Poskytujem teplú stravu aj pitný režim. Pracovný čas dohodou. Miesto: Banská Bystrica. V prípade záujmu kontaktujte 0900 000 000

SKÚSENOSTI ZO ŽIVOTA

Prieskum medzi dlhoročnými užívateľmi asistencie ukázal ako najbežnejší a zároveň najefektívnejší spôsob hľadania Agentúru osobnej asistencie pri OMD v SR a prostredníctvom známych a asistentov, ale aj bazos.sk či FB skupinu svojho mesta. Ja sama mám najlepšiu skúsenosť, keď mi nové asistentky 'dohodia' už u mňa pracujúce dievčatá spomedzi svojich kamarátok alebo spolužiačok. Dlhoročnú asistentku som našla aj vďaka oznamu v našom dedinskom rozhlase. Naopak, zlé skúsenosti uviedli s inzerátom v bytovke a inzerátom na internete, kde záujemcovia dokonca chceli namiesto odmeny sexuálne služby. Mne sa neosvedčila populárna Domelia, kde som sa stretla s vyslovene nevhodným správaním záujemkyň. Veľakrát asistenta získate neočakávane. Jedna užívateľka má asistenta, ktorý u nej pracuje už 8 rokov, je jedným z najlepších, na ktorého sa môže vždy spoľahnúť, ale 2 roky váhal, či to skúsiť a do Agentúry OSA sa prišiel len pozrieť. Môže sa stať, že prvý dojem z asistenta nie je pozitívny, nevzbudzuje dôveru, poviete si podivín. Nakoniec sa z človeka vykluje dlhoročný asistent, ktorý veľakrát užívateľovi v živote pomohol. Alebo si asistentku nájdete v členoch volebnej komisie, ktorí prišli s volebnou urnou do domácnosti, ja som práve tak jednu úžasnú našla.

Organizácia muskulárnych dystrofiíkov v SR už vyše 15 rokov vedie Agentúru osobnej asistencie. Rozsahom služieb je stále jedinou na Slovensku. Poskytuje sprostredkovanie osobnej asistencie, s čím súvisia pravidelné náboje záujemcov o prácu odborného asistenta a osobné pohovory s nimi. Služby poskytuje prioritne pre Bratislavu a blízke okolie.

Vzhľadom na absolútny nedostatok tejto sociálnej služby (sprostredkovanie osobných asistentov) v ostatných krajoch Slovenska, rozširujeme služby Agentúry OSA a pri hľadani záujemcov o prácu asistenta a sprostredkovaní osobnej asistencie sa snažíme pokryť aj ostatné regióny. Za týmto účelom zverejňujeme ponuky na prácu asistenta na rôznych FB skupinách a inzertných portáloch. Robíme tak vždy so špecifikáciou oblasti, kde práve vznikol dopyt, teda na základe potrieb vás našich členov a klientov. Zájemcovia o prácu asistenta, ktorí zareagujú na náš inzerát, dostanú krátky dotazník, po ktorom vyplnení posunieme kontakt užívateľovi. Žiaľ, z technických príčin nie je možné osobné stretnutie s potencionálnym asistentom v našich priestoroch. To znamená, že prvé stretnutie absolvuje až s vami, užívateľmi.

Kontaktujte nás na asistencia@omdv.sr alebo priamo cez novovytvorenú FB skupinu: Osobná asistencia – OMD v SR

MGR. MÁRIA DURAČINSKÁ,
JOZEF BLAŽEK,
OMD V SR